**Информация о письменных обращениях граждан к Главе ЗАТО Озерный в IV квартале 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид обращения | Количество обращений всего | | Количество обращений, поступивших в омсу | Количество обращений, поступивших из ИОГВ, Правительства РФ | Результаты рассмотрения обращений граждан | | | | | | |
| Решено положи-тельно | Не поддержано (даны разъяснения) | В работе | Рассмотрено с продле-нием срока | Перенаправле-но по компетенции | Обращение не подлежит рассмотре-нию в соответствии с п.4.1 ст.11 59-ФЗ от 02.05.2006 г. | Информация не предостав-лена в соответствии с п.6 ч.1 ст.20 закона №8-ФЗ от 09.02.2009 г. |
|  | в т.ч. электронных |
|  | **23** | **7** | **22** | **1** | **14** | **3** | **3** |  | **3** |  |  |
| Заявление | 17 | 5 | 16 | 1[[1]](#footnote-1) | 12 | 2 | 2 |  | 1 |  |  |
| Жалоба | 3 | 2 | 3 |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |
| Предложение |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Коллективные обращения | 2 |  | 2 |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |
| Иные | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид обращения | **Тематика обращений** | | | | | | | | |
| Вопросы ЖКХ | Вопросы благоустройства | Жилищные вопросы | Земельно-имущественные отношения | Обеспечение безопасности | Образование | Здравоохра-нение, социальная сфера | Трудоуст-ройство | Иное |
| Заявление | 3 | 4 | 2 |  | 7[[2]](#footnote-2) |  |  |  | 1[[3]](#footnote-3) |
| Жалоба |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| Предложение |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Коллективные обращения |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| Иные | 1[[4]](#footnote-4) |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Обращение в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства касается вопроса теплоснабжения и начала отопительного сезона [↑](#footnote-ref-1)
2. Оформление допусков к совершению сделок с недвижимостью на территории ЗАТО Озерный по согласованию с отделом ФСБ России и командованием в/ч 14245, пропускной режим, разрешение на осуществление предпринимательской деятельности [↑](#footnote-ref-2)
3. О выдаче архивной справки [↑](#footnote-ref-3)
4. Претензия о некачественном предоставлении услуги теплоснабжения [↑](#footnote-ref-4)